

## ZASADY ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD SCHOOL PROTECT – Program NNW

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA DZIECI, MŁODZIEŻY,  
PRACOWNIKÓW W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
W ŻYCIU PRYWATNYM, A TAKŻE W ZWIĄZKU Z NAUKĄ LUB ODBYWANIEM PRAKTYK  
UCZNIOWSKICH



### ZGŁOSZENIE SZKODY

#### ASSISTANCE

W celu uzyskania pomocy w ramach Assistance Medycznego lub ochrony w sieci, prosimy o kontakt pod wskazanym numerem **Centrum Assistance + 48 22 483 39 78**.

Roszczenie można zgłosić:



Internetowo poprzez:  
<https://colonnade.pl/zglos-szkode>



Pocztą elektroniczną na adres:  
[szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl)



Pocztą tradycyjną na adres:  
Colonnade Insurance S.A.  
Oddział w Polsce  
Dział Likwidacji Szkód  
ul. Prosta 67  
00-838 Warszawa

Szczegółowe informacje odnośnie zgłoszenia szkody oraz wymaganych dokumentów są dostępne pod linkiem:  
<https://colonnade.pl/zglos-szkode>.



### POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.



### LIKWIDACJA SZKODY

Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie. W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.



### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczonej lub uprawnioną do odszkodowania.